

Pressemitteilung

Wiesbaden, 29.07.2013

Exzellentes Rating für das Depotbankgeschäft der NORD/LB von TELOS und Kommalpha

Die NORD/LB hat ihr Geschäftsfeld Depotbank im Rahmen eines ersten Folge-Ratings erneut qualifizieren lassen. Der Ratingprozess wurde von der Ratingagentur TELOS mit Unterstützung durch das Beratungshaus Kommalpha vorgenommen. Das Ergebnis lautet "Exzellent" (1-). Damit wurde der im ersten Rating gegebene "Ausblick" (1-) bestätigt.

Bei dem Depotbankrating handelt es sich um eine umfangreiche Bestandsaufnahme aller für das Depotbankgeschäft relevanten Geschäftsbereiche und Prozesse. Neben quantitativen Informationen, wie der Entwicklung der „Assets under Depotbank“ oder der Anzahl institutioneller Kunden werden qualitative Analysen sowie detaillierte Bewertungen zu den Bereichen Management, Kunden, Produktion und Infrastruktur vorgenommen. Die Erhebung erfolgt anhand von Fragebögen und durch Interviews mit den verantwortlichen Mitarbeitern.

Seit der Neuaufstellung des Depotbankgeschäfts vor sieben Jahren und in der Folgezeit, nach Erstellung des ersten Ratings Anfang 2012, hat die NORD/LB die Prozesse im Zusammenhang mit dem Depotbankgeschäft kontinuierlich ausgebaut und weiterentwickelt. Auch aufgrund eines klaren Commitments von Seiten des Vorstands zum Depotbankgeschäft konnte die Bank ihre Prozesse sowohl intern, im Hinblick auf regulatorische Anforderungen, als auch nach außen im Kundeninteresse konsequent weiter verbessern. Stellvertretend für den sehr hohen Qualitätsstandard zu nennen ist die Installation eines eigenen Sales Teams für das Depotbank - und Asset Managementgeschäft mit einem hohen Integrationsgrad innerhalb des NORD/LB Konzerns. Die prozessualen Anpassungen im Tagesgeschäft haben zu einer Professionalisierung des Depotbankgeschäfts und einer damit einhergehenden Steigerung der Kundenservices geführt. Ein Beispiel hierfür bildet das Reportingtool "NORD.report", das zu den führenden Systemen in Deutschland zu zählen ist. Die NORD/LB bietet ihren Kunden alle relevanten Dienstleistungen wie Wertpapierleihe oder die Integration von Direktbeständen an und darüber hinaus kundenbezogene individuelle Lösungen. Das positive Gesamtbild wird durch eine professionelle IT-Landschaft und Infrastruktur abgerundet. Die aktive und kontinuierlich verfolgte Wachstumsstrategie der NORD/LB im Bereich Depotbank rechtfertigt die hier im Rahmen des ersten Fogeratings vergebene Note "exzellent" (1-).

Der Ratingreport fasst alle Ergebnisse zusammen und kann auf den Internetseiten der NORD/LB (www.nordlb.de), TELOS (www.telos-rating.de) und Kommalpha (www.kommalpha.com) heruntergeladen werden.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

TELOS GmbH
Kirchgasse 2
65185 Wiesbaden
Tel. +49-611-9742-100
Fax +49-611-9742-200
info@telos-rating.de
www.telos-rating.de

Kommalpha AG
Sophienstraße 6
30159 Hannover
Tel. +49 511 3003468-6
Fax +49 511 3003468-9
info@kommalpha.com
www.kommalpha.com